

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Arrendadora de Equipos Tecnogruas LTDA. Realiza una gestión orientada a proveer soluciones en el Mercado Nacional e Internacional del rubro de izaje, ofreciendo grúas móviles, grúas reticuladas, grúas pórticos hidráulicas telescópicas, equipos especiales de izaje, desplazamiento y traslado a los distintos sectores industriales, prestando servicios de arriendo, operación de grúas de alto tonelaje, operación de equipos especiales y diseño de estrategias ingenieriles para afrontar trabajos de envergadura en el amplio mundo del izaje.

A través de la presente Política de SGI, nos comprometemos con la mejora continua al implementar, mantener y mejorar permanentemente un Sistema de Gestión Integrado basado en la Estructura **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, para lo cual la Gerencia de Arrendadora de Equipos Tecnogruas, LTDA asegura que estarán disponibles los recursos necesarios, de acuerdo con nuestras estrategias y resultados.

Lograr la satisfacción de nuestros clientes a través de la identificación y el cumplimiento de sus requisitos por medio de canales de comunicación efectivos y una prestación de servicios oportuna y de calidad.

Gestionaremos nuestros procesos y la relación con clientes internos y externos a través del SGI, utilizando como medio la documentación y métodos que soportan al Sistema y que regulan nuestro proceder.

Trabajaremos para cumplir con los requisitos normativos, la legislación vigente, las regulaciones aplicables a nuestra Industria y otros posibles compromisos o acuerdos.

Nos comprometemos a entregar a los empleados condiciones de trabajo adecuadas, seguras e inclusivas, sin discriminación alguna, previniendo las lesiones y enfermedades del trabajo en nuestros colaboradores; así como la promoción de prácticas sostenibles en pro del cuidado y protección del medioambiente.

Promover la consulta y participación de nuestro personal, mediante su involucración y capacitación permanente hacia el logro de la excelencia en el servicio que brindamos y la toma de decisiones de mejora para el SGI.

Trabajaremos para promover entre nuestros clientes y proveedores los conceptos básicos de nuestro SGI, con el fin de lograr relaciones comerciales de largo plazo, que beneficien a ambas partes.

Alejandro Guzmán Monsalve
Gerente General